

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

## 重要情報シート（金融事業者編）

### 1. 当行の基本情報（当行はお客さまに金融商品の販売または販売仲介をする者です）

社名	株式会社きらぼし銀行	当行の概要を記したウェブサイト
登録番号	関東財務局長（登金）第 53 号	 <a href="https://www.kiraboshibank.co.jp">https://www.kiraboshibank.co.jp</a>
加入協会	日本証券業協会 一般社団法人金融先物取引業協会	

### 2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

	当行での取扱い	金融商品仲介での取扱い	備考
円預金	○	×	
外貨預金	○	×	
円建債券	○	○	
外貨建債券	×	○	
保険（投資リスクなし）	○	×	保険代理店としての取扱い
保険（投資リスクあり）	○	×	保険代理店としての取扱い
投資信託	○	○	
国内株式	×	○	
ファンドラップ	×	○	
上記以外の商品・サービス等	NISA など様々なニーズにお応えする商品やサービスをご用意しております。		

× …お取扱いがありません

### 3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- お客さまの投資目的やリスク許容度等に応じて適切な商品をご選択いただけるよう、お客さまのニーズやご意向にふさわしい金融商品・サービスのラインナップを整備しています。
- 商品の選定においては、グループ運用会社の商品や手数料などにとらわれることなく、必要に応じて外部評価機関の評価を活用しながら、幅広くかつ高品質な商品・サービスを選定するとともに、定期的な見直しを実施いたします。
- お客さまの想いを真に理解し、お客さまが目指すゴールのために、最適なサービス・商品の提供を実践してまいります。

### 4. 苦情・相談窓口

当行のお客さま相談窓口	お客さま相談センター <sup>(*1)</sup>	0120-684-732
加入協会共通の相談窓口	全国銀行協会相談室 <sup>(*2)</sup>	0570-017109 (03-5252-3772)
	証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC) <sup>(*2)</sup>	0120-64-5005
上記以外の相談窓口	生命保険協会 生命保険相談所 <sup>(*2)</sup>	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室 <sup>(*3)</sup>		0570-016811 (03-5251-6811)

\*1…平日 9:00～17:00（土・日等の銀行休業日を除く） \*2…平日 9:00～17:00 \*3…平日 10:00～17:00

くわしくは窓口へお問い合わせください。