

2020年11月9日

お客さま各位

株式会社東京きらぼしフィナンシャルグループ

ホームページのセキュリティ強化に伴う、暗号化方式「TLS1.0/1.1」の無効化について

平素は、東京きらぼしフィナンシャルグループをご利用いただきまして誠にありがとうございます。当社および当社子会社の株式会社きらぼし銀行のホームページにおきまして、セキュリティ強化を目的として、下記のとおり、通信の暗号化方式「TLS1.0/1.1」による接続を終了することといたしましたのでお知らせいたします。

本対応に伴い、下記「3. 影響のあるご利用環境」に該当するブラウザをお使いのお客さまは2020年11月17日(火)以降、対象のホームページを閲覧いただけなくなりますので、「TLS1.2」を有効にさせていただくか、ブラウザを最新化しご利用いただきますようお願いいたします。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 実施日 **2020年11月17日(火)**

2. 対象ホームページ

<https://www.tokyo-kiraboshifg.co.jp> (東京きらぼしフィナンシャルグループ)

<https://www.kiraboshibank.co.jp> (きらぼし銀行)

※下記ページは本対応の対象外です。

<https://www.hd.kiraboshibank.co.jp> (きらぼしホームダイレクト)

<https://www.biz-net.kiraboshibank.co.jp> (きらぼしビジネスネット)

3. 影響のあるご利用環境

以下に該当するブラウザをお使いのお客さまは、ブラウザの最新化、または「TLS1.2」の有効化をお願いいたします。

(1) パソコン

- ・ Internet Explorer7、GoogleChrome29、Firefox 26、Safari6 より以前のブラウザ
- ・ ブラウザの設定等により、「TLS1.2」以上の設定をオフにしている場合

(2) スマートフォン

- ・ Android4.4、GoogleChrome29、Safari 4 より以前のブラウザ

【主なブラウザの「TLS1.2」対応バージョン】

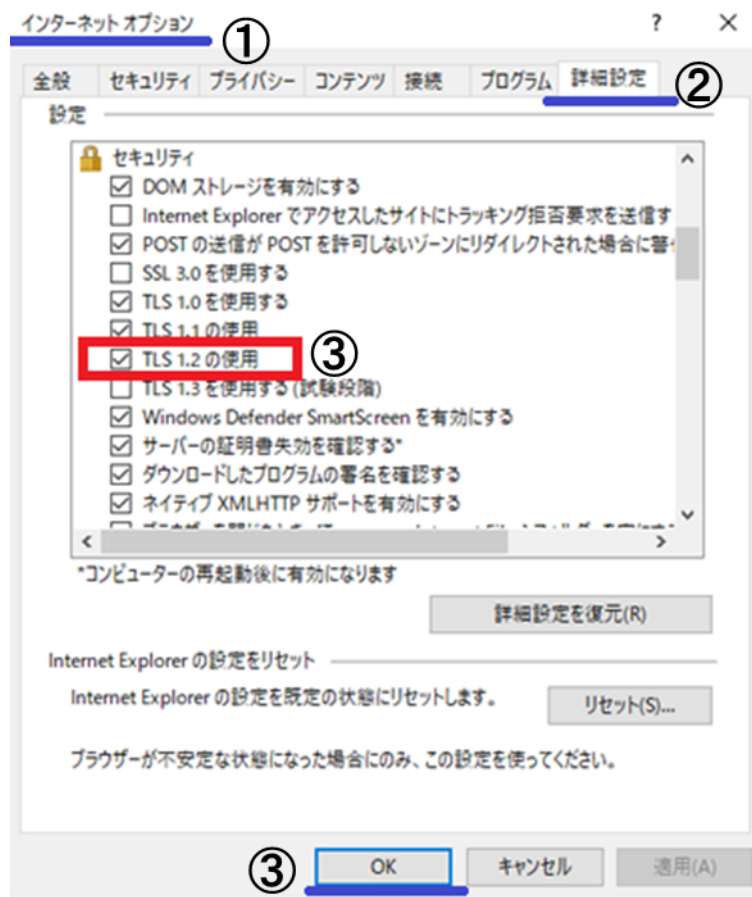
パソコン		スマートフォン	
ブラウザ	対応バージョン	ブラウザ	対応バージョン
Internet Explorer	8以上(※)	Androidブラウザ	5.0以上
Google Chrome	30以上	Android Chrome	30以上
Firefox	27以上	iOS Safari	5以上
Safari	7以上		
Microsoft Edge	すべて利用可能		

(※)Internet Explorer 8,9,10は初期設定でTLS 1.2が無効なため、有効化の設定が必要です。

4. 「TLS1.2」の有効化手順

【Internet Explorer をご利用の場合】

- (1) Internet Explorer の「ツール」ボタン⇒ [インターネットオプション] をクリックします
- (2) [インターネットオプション] ⇒ [詳細設定] タブをクリックします



- (3) [セキュリティ] の [TLS1.2の使用] にチェックし、[OK] をクリックします
- (4) Internet Explorer を再起動します

- ※ 設定方法がご不明な場合には、恐れ入りますが各ブラウザの提供元にお問い合わせください。
- ※ ブラウザのバージョンによって画面のイメージが異なります。

5. 本件に関するお問い合わせ先

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先	
<きらぼしホームダイレクトヘルプデスク(個人のお客さま)>	
TEL : 0120-138-925	【受付時間】平日9:00~21:00 / 土・日・祝 9:00~17:00 1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日を除く)
<きらぼしビジネスネットヘルプデスク(法人・個人事業主のお客さま)>	
TEL:0120-103-822	【受付時間】平日9:00~18:00 (土・日等の銀行休業日を除く)
上記以外に関するお問い合わせ先	
<東京きらぼしフィナンシャルグループ 経営企画部>	
TEL : 03-6447-5799	【受付時間】平日9:00~17:00 (土・日等の銀行休業日を除く)

以上